



«La Comunidad de Madrid apoya a los empresarios porque se valora la riqueza y el empleo que generan»

### **Elena Mantilla, Directora General de Madrid por la Competitividad y Madrid Excelente**

La imagen y la profesionalidad son esenciales para hacerse destacar entre unas organizaciones y otras. Así de rotunda se muestra Elena Mantilla. «En Madrid contamos con el régimen fiscal más competitivo, ya que tiene los impuestos más bajos de toda España. Además, se respeta la seguridad jurídica», señala

#### **¿Qué aporta a las empresas el sello *Madrid Excelente*?**

*Madrid Excelente* es el sello de calidad, avalado por la Comunidad de Madrid, que certifica a las empresas e instituciones que apuestan por la innovación, la responsabilidad social corporativa, la sostenibilidad y las personas.

La calidad en las empresas es indispensable para mantener un buen nivel de competitividad. El compromiso con la calidad de los productos y servicios que se ofrecen a los clientes es un factor decisivo a la hora de elegir una empresa u otra. También les permite minimizar los errores y aumentar la satisfacción de los clientes. Es por

tanto un reconocimiento a la apuesta empresarial por el desarrollo económico y su compromiso de calidad con un modelo de sociedad que ha experimentado un crecimiento en los últimos años y que ha convertido a Madrid en la región más dinámica e innovadora de España.

#### **Para las empresas que cuentan con el certificado, ¿qué significa ser excelente?**

En el mundo empresarial actual, la imagen y la profesionalidad son esenciales para hacerse destacar entre unas organizaciones y otras, y así ganar la confianza de los clientes, usuarios o pacientes, ensalzándose como elementos clave para diferenciarse.

Entre los múltiples elementos a los que se puede recurrir, el sello *Madrid Excelente* es una herramienta que tiene un impacto significativo en la percepción de una empresa por parte de empleados, clientes o proveedores, que puede ser realmente diferenciador a la hora de escoger entre una empresa y otra.

### **En un entorno tan competitivo, ¿es un marcha-mo especialmente interesante para las empresas familiares y pymes?**

Sí. *Madrid Excelente* es una palanca de cambio que ayuda a los pequeños a ser más grandes, porque no tienen las herramientas suficientes. Desde *Madrid Excelente* les ayudamos a buscar el camino a la excelencia a través del proceso de evaluación, formación y comunicación.

Para 2024 estamos trabajando en la implementación de un programa de *mentoring* en *Madrid Excelente* para que las pequeñas empresas de cualquier sector puedan aprender nuevas habilidades para ser más grandes, que será impartido por los directivos de las grandes empresas.

### **Madrid es la locomotora del país a nivel económico. ¿Qué ventajas ofrece esta región para el inversor tanto nacional como extranjero?**

Madrid cuenta con las mejores empresas de España y con algunas de las mejores empresas del mundo. Por eso Madrid es la región más rica y dinámica del país, y una de las más prósperas de Europa. Es una región emprendedora donde se le facilita la vida al emprendedor, al empresario y a las empresas. Se les permite nacer, se les permite crecer y desarrollarse para poder contribuir favorablemente a la sociedad.

Las ventajas que ofrece la Comunidad de Madrid a los inversores son muchas: tenemos una

economía libre, por lo tanto, aquí es fácil emprender y es fácil crecer empresarialmente. Es la región que cuenta con el régimen fiscal más competitivo, ya que tiene los impuestos más bajos de toda España, y eso también contribuye favorablemente al progreso económico. Se respeta además la seguridad jurídica, el estado de derecho y la propiedad privada. Cuenta con un ecosistema muy favorable a la inversión extranjera y a la creación de empresas.

**Usted ha estudiado tres carreras, dos de ellas de la rama económica. Cuenta con más de 16 años de experiencia tanto en el Sector Público, donde fue la Directora General de Inspección, Ordenación y Estrategia Sanitaria de la Comunidad de Madrid durante la pandemia y post pandemia, como en el sector privado. Su andadura profesional comienza en el año 2006, donde trabajó en importantes grupos multinacionales como KPMG, donde fue jefe de equipo de auditoría de cuentas. También ha trabajado en Mercedes Benz, destinada en varios países de la UE como Dinamarca y Portugal en departamentos financieros. ¿Esto le aporta una visión más real y precisa de lo que demandan las empresas que desean operar en Madrid?**

Desde mi incorporación hasta la fecha, se han mantenido 101 reuniones y se ha participado en 39 eventos empresariales; nos hemos dado cuenta de que lo que las empresas necesitan es apoyo fundamentalmente, tanto el emprendedor como el empresario consolidado. Nosotros en *Madrid Excelente* queremos impulsarlos a ser mejores. Los animamos a autoevaluarse y

DESDE MADRID EXCELENTE LES AYUDAMOS A BUSCAR EL CAMINO A LA EXCELENCIA A TRAVÉS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN, FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

les asesoramos para que busquen un propósito desde la innovación, el impacto en el medio ambiente y el cuidado de las personas.

**En un mundo tan global y competitivo, ¿cuáles son las recetas para el éxito de un buen empresario, según su criterio?**

En la Comunidad de Madrid tenemos empresas punteras en todos los ámbitos. Por eso en *Madrid Excelente* no distinguimos en cuanto a sectores

estratégicos. Todos los sectores contribuyen favorablemente al crecimiento y a la creación de empleo. Yo creo que el éxito de un buen empresario es el camino a la búsqueda de la excelencia, la buena calidad y el buen servicio de sus organizaciones.

Por eso, si me permite, quiero desde aquí animarlas a que lo sigan siendo a través de *Madrid Excelente*. El sello se puede adquirir mediante un cuestionario sencillo y automático a través de la web <https://madridexcelente.com/> que ahorra tiempo a las empresas y que resulta muy intuitivo. Lo pueden adquirir organizaciones locales, internacionales y las pymes de cualquier ámbito, como Cabify, que se ha adherido recientemente, asesorías fiscales, bufetes de abogados como Bufete Casadeley, agentes inmobiliarios como Gilmar y emprendedores. Con el sello *Madrid Excelente*, la Comunidad de Madrid da a conocer al mundo las condiciones óptimas para la inversión, el turismo, la cultura, las exposiciones y la innovación tecnológica.

**¿Es la colaboración público-privada la apuesta más acertada para situar a Madrid como una región competitiva a nivel internacional?**



Efectivamente, por eso *Madrid Excelente* es mucho más que un simple sello. Es un instrumento que sirve de catalizador para acercar el tejido empresarial madrileño a los organismos públicos. Hace pocas fechas organizamos una reunión con la consejera Rocío Albert y 13 empresas con sello *Madrid Excelente* (Arriva, DHL, Telefónica, Quirón, Dragados, HP, Línea Directa, Viena Capellanes o Real Madrid, entre otros). Fue una reunión muy provechosa en la que los empresarios pudieron transmitirle a la consejera sus inquietudes, también sirvió para que se conocieran entre ellos mismos.

Ese es nuestro objetivo, queremos crear sinergias entre lo público y lo privado en todos los sectores porque todos son buenos para la colaboración público-privada. Asimismo, fomentamos el *networking* entre empresas de todos los ámbitos.



### **Madrid es una Comunidad que apuesta por la iniciativa empresarial. ¿Necesitamos más empresarios y mejor formados?**

La Comunidad de Madrid apoya a los empresarios porque se valora la riqueza y empleo que generan, además del esfuerzo que supone. En *Madrid Excelente* ayudamos a los empresarios, a las pymes y a los emprendedores a través de nuestro modelo de gestión, invitándolas a asistir a nuestras jornadas de formación para mejorar su gestión y, por tanto, su competitividad. Tenemos colaboración con escuelas de negocio de gran prestigio con las que ofrecemos cursos y máster totalmente gratuitos a los que normalmente acuden los directores de departamentos de las grandes empresas.

### **¿Cuáles son los retos que se ha fijado para 2024 al frente de *Madrid Excelente*?**

## LA CALIDAD EN LAS EMPRESAS ES INDISPENSABLE PARA MANTENER UN BUEN NIVEL DE COMPETITIVIDAD

Solo espero y deseo que 2024 empiece como acaba 2023, pues en el último trimestre se han triplicado las solicitudes de empresas a *Madrid Excelente*, incrementándose en un 94% respecto al año anterior. Se han reducido las bajas de organizaciones en un 92% respecto al periodo 2018-2022 y se han concedido 10.000 sellos de *Madrid Excelente* que se encuentran ahora expuestos en espacios físicos y digitales del tejido empresarial de la Comunidad de Madrid.

En estos últimos dos meses en *Madrid Excelente* hemos organizado también eventos con una participación de más de 200 empresas. Para el próximo año tenemos previsto organizar nuestro evento, al que hemos llamado «pioneros», que tiene lugar una vez al mes y en el que reunimos a altos cargos del tejido empresarial de la Comunidad de Madrid para tratar diversos temas que interesan a los empresarios, con organizaciones que forman parte de *Madrid Excelente* o no. En el primero que hemos organizado, nos ha acompañado el Viceconsejero de Economía, Hacienda y Empleo Daniel Rodríguez Asensio y se ha hablado de Inteligencia Artificial y emprendimiento. El objetivo es fomentar el acercamiento entre las instituciones públicas y privadas.

Como ya dije, en 2024 pondremos en marcha el *mentoring* en el que venimos trabajando. Queremos seguir impulsando a las empresas a ser excelentes, porque como dijo Albert Einstein: «La mente que se abre a una nueva idea, jamás volverá a su tamaño original»•